

Số: /TB- SNV

Nghệ An, ngày tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân

Để tăng cường tính hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, mang lại sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, Sở Nội vụ thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):

- Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592869
- Địa chỉ thư điện tử: phongcchc.noivu@nghean.gov.vn

2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh):

- Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668789
- Địa chỉ thư điện tử: kstthc.ubnd@nghean.gov.vn
- Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn>; Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Hệ thống hỗ trợ xử lý phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (mới): <https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn>

3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC trong lĩnh vực Nội vụ (Sở Nội vụ):

- Số điện thoại: 02383.567574
- Địa chỉ thư điện tử: nv@nghean.gov.vn

Sở Nội vụ thông báo tới các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và công dân được biết./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Các đồng chí lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Lĩnh

